

Returfølgeseddel – Ta alltid kontakt med oss før du returnerer!

Kundenavn: Ordrenummer:

Jeg vil:

- Returnere og få pengene tilbake
- Reklamasjon (jeg ønsker reparasjon, eller ny vare tilsendt)

Bruk følgende returkoder for å forklare hva som er feil (i skjemaet under):

1. Produktet svarer ikke til forventningene
2. Jeg har fått feil vare
3. Sen leveranse
4. Ødelagt/defekt vare (beskriv feilen nærmere under «beskrivelse»)
5. Bestilt feil vare/ jeg angret meg

Produkt	Beskrivelse	Returkode	Antall

ANGRERETT – RETUR

Hos oss har du alltid seksti (30) dagers angrerett. **MERK! For forseglede produkter som reservedeler, minnekort, minnepinner, batterier, hodetelefonene gjelder kun angreretten om produktet ligger i sin originale forpakning og forseglingen IKKE er brutt.** Når du returnerer et ubrukt produkt med tilhørende etiketter og emballasje innen 30 dager, refunderer vi hele beløpet minus fraktkostnad (49,-) Angrer du et kjøp er det du som kunde som står for frakten.

REKLAMASJON

Om du har mottatt defekt vare – ta kontakt med oss på post@kiana.no

BYTTE

Om du vil bytte en vare – ta kontakt med oss på post@kiana.no så hjelper vi deg. Ønsker du en vare som koster mer en den du opprinnelig kjøpte, kan vi refundere deg beløpet for opprinnelig kjøp før du legger inn ny bestilling på ønsket vare.

TILBAKEBETALING

Vil du ha pengene tilbake for din retur/reklamasjon så krediteres de til den kontoen du betalte med når du bestilte. Har du betalt med faktura via Klarna ber vi deg logge inn på [Klarna.com/no](https://www.klarna.com/no) og forlenge forfallsdatoen så vi får tid til å håndtere din sak. Behandlingstiden vår er på inntil 14 virkedager.

RETURNERING

NB! Ikke returner varen til oss før du har fått instruksjoner om hvor varen skal sendes. Send skjemaet til oss på post@kiana.no så sender vi deg en mail om hvor varen skal returneres.